



POSLOVNIK SISTEMA UPRAVLJANJA KVALITETOM

Oznaka: PS 02
Strana: 26 / 29
Izdanje: 1
Datum primjene: 08.05.2017.

PRILOG A

POLITIKA KVALITETA

Vizija menadžmenta Ezio Inox d.o.o. je stalno poboljšavanje sistema upravljanja kvalitetom sa ciljem neometanog poslovanja i daljeg uspješnog razvoja organizacije, kao i podizanja zadovoljstva kupaca našim proizvodima i kvalitetom usluge. To se postiže izvršavanjem, nadziranjem, preispitivanjem, održavanjem i stalnim poboljšavanjem sistema upravljanja kvalitetom kojim se štite poslovni rezultati preduzeća. Primjena načela ove politike je važna za dostizanje vizije i održavanje integriteta poslovanja Ezio Inox d.o.o. Politika obezbjeđuje i garantuje:

- ostvarivanje stabilnih i održivih ličnih primanja za zaposlene u skladu sa poslovnim politikom preduzeća,
- ostvarivanje dobiti za osnivače firme
- pružanje usluga i izvođenje aktivnosti u svim procesima preduzeća I ustanova kojima se teži zadovoljenju potreba i prevazilaženja očekivanja kupaca usluga I na taj način izgrađivanje partnerskih odnosa,
- proizvodnja i pružanje usluga u skladu sa međunarodnim standardima i nacionalnim propisima kao i internim tehničkim pravilima,
- odlučivanje na osnovu činjenica,
- permanentno i plansko usavršavanje zaposlenih u svim procesima Ezio Inox-a iz djelokruga rada preduzeća, struke i sistema upravljanja kvalitetom,
- implementaciju kontinuiranih planova poslovanja koji će se određivati, održavati u realnom okruženju,

U skladu sa navedenim načelima, direktor preduzeća će, u okvirima mogućnosti i ambijenta koga stvara zajednica, težiti da preduzeće bude mjesto ostvarivanja interesa i potreba kupaca u skladu sa obavezama koje proističu iz poslovne politike preduzeća, međunarodnih standarda, propisa, nacionalne zakonske regulative.

Svi zaposleni moraju da pruže podršku rukovodstvu koje je propisalo politiku i pravila i odgovorni su za implementaciju načela politike kvaliteta sprovođenjem aktivnosti datih u dokumentovanim postupcima i standardima.

Politika neprekidnog unaprijeđenja kvaliteta proizvoda i usluga, trajno je opredjeljenje direktora i zaposlenih u Ezio Inox-u.

Iljaš, 08.05.2017. god.

Direktor

Sejad Alihodžić

